



MiCentro

MiCentro propone la puesta en marcha de un **nuevo canal de comunicación de los centros de salud de atención primaria** con sus usuarios. En concreto, un servicio de **mensajería móvil (SMS) dirigido a pacientes y usuarios** voluntariamente adscritos, para el recordatorio y/o reasignación de consultas, citas y pruebas médicas, y la gestión de campañas de información con novedades en la organización y funcionamiento del centro campañas de salud activas, alertas sanitarias y la agenda de actividades del centro.

El desarrollo de este nuevo servicio ha sido propuesto por el Servicio de Apoyo a la Gestión Clínica y Continuidad Asistencial de la Gerencia de Atención Primaria del SNS-O. El nuevo servicio persigue mejorar la comunicación de los centros de salud con sus pacientes y usuarios, reduciendo el número de citas fallidas, e incrementando la calidad y pertinencia de la información transmitida. En definitiva se espera una mejora de la percepción de la cercanía de los ciudadanos con sus centros de salud. La nueva solución podría implantarse en todos los centros de salud de Navarra.

