



Retos de Innovación en Salud Digital - inDemand

Julio 2020

Departamento de Salud



Contenido

2. inDemand en Navarra	3
3. Convocatoria de retos de innovación inDemand.....	3
4. Resultados convocatoria de retos inDemand.....	4
5. Difusión de los retos de innovación en salud.....	5
6. Retos de innovación en salud inDemand.....	6

1. inDemand en Navarra

inDemand es un proyecto europeo financiado por el programa Horizonte 2020 cuyo objetivo es desarrollar un nuevo modelo en el que las organizaciones sanitarias y empresas co-desarrollan soluciones de salud digital con el apoyo económico de fondos públicos regionales. Las empresas co-desarrollan soluciones que resuelven las necesidades que previamente han sido detectadas por profesionales sanitarios.

En el proyecto participan tres regiones piloto: la Región de Murcia (España), Oulu (Finlandia) y la Región de París – Ile de France (Francia). El objetivo del proyecto es probar si el modelo es sostenible y replicable en otras regiones de Europa, llamadas regiones espejo o “mirror regions” y denominadas en su conjunto como comunidad InDemand.

Navarra ha puesto en marcha el modelo inDemand con el objetivo de desarrollar 4 soluciones digitales innovadoras que den respuesta a retos y necesidades de Innovación en Salud planteados por profesionales del sistema público de Navarra. Entre 2020 y 2021 se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Identificación de retos o problemas que requieren una solución digital por el sistema público de salud de Navarra a través de una convocatoria abierta de retos dirigida a profesionales sanitarios. Iniciativa promovida por el Departamento de Salud.
- Convocatoria de apoyo a proyectos para el co-desarrollo y validación de soluciones digitales a 4 de los retos planteados, por empresas y los promotores de los retos. Financiada por el Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital y apoyada por el Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN) y la Sociedad de Desarrollo de Navarra (Sodena) en su co-desarrollo.

Información adicional en [inDemand en Navarra](#).

2. Convocatoria de retos de innovación inDemand

La convocatoria de retos de innovación inDemand permaneció abierta desde el 23 de enero hasta el 16 de febrero de 2020, tras la celebración de un taller de presentación de la iniciativa y convocatoria inDemand el 23 de enero, en el que participaron más de 120 profesionales del sistema público de salud de Navarra.

Durante este tiempo, equipos de personal del sistema público de salud de Navarra presentaron 59 retos de innovación. Se trata de retos en cualquier sector y nivel de los servicios de salud, en términos de problemas, necesidades u obstáculos que puedan requerir de una solución digital que suponga una innovación y una mejora respecto a cómo se viene abordando hasta el momento.

3. Resultados convocatoria de retos inDemand

La evaluación de los 59 retos de inDemand recibidos en la convocatoria finalizó con una selección de 4 retos. La evaluación técnica de los retos fue llevada a cabo mediante una evaluación por pares de cada reto, llevada a cabo por personal experto en gestión e innovación sanitaria del sistema público de salud de Navarra. Los 4 retos seleccionados son los siguientes:

- **ConectaSOS** desarrollará un nuevo sistema de comunicación que mejorará el tiempo de respuesta y coordinación de agentes en la gestión y transporte de pacientes en situación de urgencia, en concreto entre las Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVAs), el centro coordinador de emergencias (SOS Navarra) y el equipo de triaje de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra.
- **MiCentro** propone un nuevo canal de comunicación, a través de mensajería SMS que permitirá mejorar la gestión de citas (recordatorio y/o reasignación de citas, consultas y procesos) y la propuesta de información relevante (campañas, alertas, agenda de actividades) por parte de los centros de salud a sus pacientes y personas usuarias.
- **QuiroHelp** ofrecerá un servicio de chatbot para mejorar tiempo de respuesta del personal de enfermería instrumentista en quirófano gracias al acceso a los protocolos, prácticas quirúrgicas e información de localización de instrumenta y materiales.
- **UMD360** trasladará a pacientes de cáncer ginecológico toda la información y servicios diseñados de manera integrada y coordinada por la Unidad Multidisciplinar de Cáncer Ginecológico, mediante el acceso a toda la información acerca del diagnóstico, protocolos de tratamiento, efectos adversos de los mismos, así como el contacto directo con los gestores de casos.

Información adicional acerca de los retos en [inDemand en Navarra](#).

El desarrollo de las 4 soluciones a los retos seleccionados correrá a cargo de empresas desarrolladoras que serán beneficiarias de una convocatoria de ayudas específica que gestionará la Dirección General de Innovación de Gobierno de Navarra y que se abrirá en julio de 2020.

Las empresas beneficiarias participarán junto con los Equipos Promotores de los retos en un proceso de co-desarrollo y validación de la solución que se extenderá durante 8 meses. En el marco de inDemand el proceso de co-desarrollo será facilitado por el Centro de Empresas e Innovación de Navarra (CEIN) y Sociedad de Desarrollo de Navarra (Sodena) y el apoyo de la unidad de innovación de Navarrabiomed-Departamento de Salud.

4. Difusión de los retos de innovación en salud

En el marco de la iniciativa InDemand únicamente ha sido posible el apoyo explícito a 4 retos. No obstante, el número y calidad de las iniciativas recibidas es muy elevado, y se considera una fuente de información muy valiosa acerca de la percepción de retos y soluciones por el personal sanitario del sistema.

Se considera así como una oportunidad el trasladar a las direcciones pertinentes del SNS-O y del Departamento de Salud, el resultado del análisis de los retos recibidos, así como la información detallada de los mismos, con el objetivo de que puedan conocer las demandas capturadas con un enfoque bottom up en el propio sistema.

Por otro lado, también se considera de interés el poder difundir a la industria, empresas y emprendedores, las ideas de retos, con el objetivo de que puedan conocer cuáles son las necesidades del sistema y emprender iniciativas y desarrollo conjuntos en su caso con los equipos promotores, replicando el modelo inDemand.

Los Equipos Promotores de los 55 retos no seleccionados han sido consultados y 45 han dado su autorización expresa para que una breve información de los mismos fuera hecha pública en el presente informe.

Toda empresa, start-up, universidad, u actor interesado que quiera conocer en mayor profundidad estas ideas, puede contactar con la persona de referencia del mismo. Los Equipos Promotores de algunos retos han preferido no obstante, que sus datos personales de contacto no figuren en el informe y han preferido que el contacto se lleve a cabo a través de la unidad de innovación de Navarrabiomed, a través de Ion Gorriti en la dirección jgorrite@navarra.es.

5. Retos de innovación en salud inDemand

AL DÍA, NO MÁS. Actualización de la evidencia clínica. Cuando Hacer más, no aporta VALOR.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Pediatría. CHN.
Contacto	M ^a Jesús Chueca. Jefa de Sección de Endocrinología Pediátrica. mchuecag@cfnavarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema de repositorio y envío a profesionales de Pediatría de Atención Primaria y Hospitalaria de prácticas correctas "Right care" (evidencia de no hacer más, guía de práctica clínica, etc), o subespecialidades pediátricas, elaborados por grupos de trabajo de pediatría. Sistema de gestión y transferencia del conocimiento extensible a otras especialidades.

APPCMA. Creación de App para pacientes de CMA..

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Área de Enfermería de Cuidados en el Bloque Quirúrgico. CHN.
Contacto	Lourdes Gómez. Jefa de Unidad de Anestesia y Reanimación I. ml.gomez.vela@navarra.es
Breve descripción	App que guía e informa a los pacientes con información previa tanto del circuito que seguirá, como de las indicaciones tanto previas como posteriores a la realización de pruebas complejas e intervenciones de las 4 Unidades de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) del CHN, que atienden a +10.000 pacientes/año.

APPLICATE. App Quirúrgica CHN.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Urgencias. CHN.
Contacto	Mentxu Zaldua. Enfermera. mentxuz@yahoo.es
Breve descripción	Desarrollo de un app con información de técnicas quirúrgicas y localización de instrumental, recursos de apoyo (videos, fotos), dirigido a enfermeras de quirófano en Urgencias.

ARSECO. Diseño y fabricación de un armario expendedor de estupefacientes para los centros de salud y consultorios de Navarra.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Primaria.
Servicio	Subdirección de Farmacia. SNS-O.
Contacto	Antonio López. Subdirector. alopezan@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un nuevo aparato/equipo médico, armario expendedor de estupefacientes para los centros de salud y consultorios de Navarra. Adaptación de expendedores existentes con destino y uso hospitalario y farmacéutico.

ATISP. Aplicación Telemática Inteligente para el Traslado Interno Seguro del Paciente.

Naturaleza reto	Apoyo a la gestión.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Unidad de Celadores. CHN.
Contacto	Lain Nagore. Celador. lainnagore@yahoo.es
Breve descripción	Sistema que gestione de manera inteligente la asignación de recursos para el traslado interno de pacientes en la realización de pruebas diagnósticas y tratamientos, en los diferentes departamentos del CHN (60 traslados diarios entre centros y unos 600 dentro de cada centro). Sistema puede transmitir instrucciones a una app que gestionan los celadores en dispositivos corporativos, con capacidad de introducir datos para realizar seguimiento del proceso. Se puede dotar de Inteligencia Artificial para que el sistema gane inteligencia en base a los datos explotados.

AUZOLAPP. Creación de una herramienta de comunicación interna para el Departamento de Salud y sus organismos autónomos.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión
Nivel asistencial	Servicios Centrales.
Servicio	Servicio de Gestión, Información y Evaluación, CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de una app Business2Employee que permita canalizar toda la comunicación del Departamento de Salud y sus organismos autónomos a través de mensajes e informaciones segmentadas por tipo de perfil y temas de interés que sustituye a informaciones distribuidas por web, intranet, email, tableros, grupos, etc. Público objetivo: +11.000 personas.

CHANA. The Challenge of clinical trials and health in Navarre.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio Digestivo. CHN. Plataforma Ensayos Clínicos. Navarrabiomed.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema que explote y analice datos de HCI con el fin de seleccionar pacientes incluíbles en estudios clínicos y de investigación e identificar grupos de pacientes de especial interés. Necesaria la anonimización en primera instancia de los datos de Historia Clínica Informatizada para generar una nueva base de datos no relacional y el procesado de los datos por parte de la Elastic Stack de manera independiente a la actual base de datos.

COMUNIC@RTE. Herramienta de comunicación entre profesionales de salud de un centro sanitario.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Todos.
Servicio	Área de Enfermería de Desarrollo en Cuidados e Innovación. CHN.
Contacto	Ana Mateo. Jefa de Área. am.mateo.cervera@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un app que centralice las informaciones enviadas a profesionales sanitarios de un centro o unidad concentrando las informaciones remitidas por otros canales como avisos por web/intranet, por correo electrónico corporativo y grupos de whatsapp informales.

COORDINACIÓN. Innovación técnica para mejora en continuidad asistencial, coordinación entre niveles y formación continúa.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Primaria.
Servicio	Centro de Salud Noain.
Contacto	Luis Méndez. Médico EAP. irmendezr@gmail.com
Breve descripción	Sistema de teleseSIONES clínicas conjuntas (video-sesiones) entre profesionales de diferentes niveles asistenciales para la presentación y revisión conjunta de casos generados a través del uso de mesas interactivas multitáctil que permiten visualizar, compartir, interactuar con documentos e imágenes.

COVROLICA. Contador de volumen de drenado de líquido cefalorraquídeo (LCR).

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Unidad de Cuidados Intesivos-A (UCI-A). CHN.
Contacto	Amaia Echarte. Enfermera. amaiaechartea@gmail.com
Breve descripción	Desarrollo de un equipo/sistema que permita monitorizar la Presión Intracraneal y evacuación del líquido cefalorraquídeo (LCR) en sistemas de drenaje ventricular externo, con sistema de bloqueo y alarma por repentinos drenados de LCR en pacientes neurocríticos en UCI. Se hace referencia a equipo LiquoGuard® 7 inadecuado por tamaño, precio y falta de integración con sistema de recogida de información de UCI. Se hace referencia a una adaptación de bombas de infusión de líquidos a presión positiva aplicable a los sistemas de drenaje existentes.

CUIDÁNDOME. Monitorización de la actividad de los participantes del grupo Muévete en el Programa de Primeros Episodios de Navarra (PEP).

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Salud Mental.
Servicio	Programa de Primeros Episodios Psicóticos. Dirección de Salud Mental.
Contacto	Alba Fernández. Enfermera. alba.fernandez.falces@navarra.es
Breve descripción	App de promoción de la actividad física entre pacientes psicóticos en el grupo llamado "Muévete" dinamizado por profesionales del Programa de Salud Mental de Primeros Episodios Psicóticos. Requiere sistema de pulsera / wearable de monitorización de otros parámetros.

DIRECTFARMA. Unidad de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria. Atención farmacéutica y dispensación de medicación en domicilio.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Farmacia. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema de gestión de dispensación de medicamentos a domicilio desde el servicio de farmacia de pacientes externos del CHN, que permitiría la coordinación entre paciente, farmacia de CHN y compras. Se agilizaría la dispensación en la unidad de pacientes externos del CHN que atiende a +7000 pacientes al año, +100 al día para recoger medicamentos.

E-ASMA. 6 Pasos para Mejorar la App-Adherencia en el Tratamiento del Asma..

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Pediatría. CHN.
Contacto	Natividad Viguria. Médico adjunto. nviguris@cfnavarra.es
Breve descripción	App para apoya el control y cuidado del asma en pacientes pediátricos y su familia con funcionalidades para el autocuidado: <ul style="list-style-type: none">• Recordatorio de tratamiento y seguimiento de cumplimiento.• Medición de la función pulmonar, como medida objetiva de su control de asma (litros/minuto) y en caso de desecenso, propuesta de plan de tratamiento.• Control de síntomas: Test de control de asma.• Registro de reagudizaciones respiratorias.

EDBIT. Editor de boletines de información sanitaria.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Servicios Centrales.
Servicio	Subdirección de Farmacia. SNS-O.
Contacto	Francisco Javier Garjón. Jefe de Servicio de Asesoría e Información del Medicamento. jgarjonp@navarra.es
Breve descripción	Herramienta de gestión y edición de monográficos, fichas y boletines del servicio de Farmacia del SNS-O, fundamentalmente el Boletín de Información Farmacoterapéutica de Navarra (BIT) y exensible a otros como el Boletín de Farmacovigilancia, el Boletín de Salud Pública de Navarra, y guías de práctica clínica y protocolos del Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial. Herramienta que permita la edición y generación de archivos html y pdf de aspecto profesional directamente publicables en web.

EN TU MANO. Sistema digital para que los pacientes autoevalúen su estado y adquieran responsabilidad en sus cuidados de salud.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Salud mental.
Servicio	Dirección de Salud Mental.
Contacto	Elena García de Jalón. Psiquiatra. elena.garciadejalon.aramayo@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un app para la autoevaluación y monitorización del propio estado del paciente joven psicótico con sistema de alerta a profesional en caso de agravamiento de situación o estado, canal de comunicación, información sobre el plan y objetivos de prevención de recaídas, etc.

EVAC. Calendario de vacunación electrónico personal y accesible.

Naturaleza reto	Empoderamiento Paciente
Nivel asistencial	Salud Pública.
Servicio	Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. SNS-O
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema de registro de vacunación unificado consultable por profesionales y pacientes a través de una app de carga y acceso de los datos de vacunación de la base de datos INMUNIX que desarrolla en la actualidad el Instituto Navarro de Salud Pública y Laboral.

GEDOS. Gestor de documentos de medicamentos.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Servicios Centrales.
Servicio	Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica. Subdirección de Farmacia. SNS-O.
Contacto	Ana Azparren. Farmacéutica. aazparra@navarra.es
Breve descripción	Gestor documental de todos los procesos de contratación, compra, incidencias y comunicación de un medicamento con un laboratorio, que permitan seguir de manera cronológica los hechos relacionados con su contratación y consumo. Actualmente esta documentación se encuentra accesible en Sharepoint AUZOLAN (intranet del Departamento de Salud), que no permite acceder a la información con esta función temporal.

GUARDIÁN. ¿Por qué paciente empiezo a trabajar? Mis compañeros me sugieren que lea sus avisos en GUARDIÁN.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Urgencias Pediatría. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema inteligente de pase de guardia interdisciplinar con una alerta en la historia clínica que sirva para priorizar pacientes y avisar de un evento significativo ocurrido durante la guardia, en unidades generales y hospitalarias del hospital.

HAYLO. Herramienta para aviso de envío y para localización de información necesaria en la gestión clínica.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Primaria.
Servicio	Servicio de apoyo a la gestión clínica y continuidad asistencial. Gerencia de Atención Primaria.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Actualización o mejora de los canales de comunicación e información desde servicios y dirección de atención primaria a profesionales del sistema, con sistema de alertas de actualización de contenidos en intranet AUZOLAN a través de alerta en escritorio ATENEA y alerta remitida a app en smartphone de uso personal y un sistema más inteligente de acceso a las informaciones depositadas en AUZOLAN pero accesibles desde escritorio ATENEA o app.

HD-ONTIME. Optimización-coordinación tiempos de espera de las sesiones de Diálisis Hospitalaria.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Nefrología. CHN.
Contacto	Joaquín Manrique. F.E.A. Nefrología. jmanrique@navarra.es
Breve descripción	Sistema de mejora de asignación de tiempos de los turnos de Hemodiálisis Hospitalaria (HDH) del CHN (230 pacientes), para disminuir los tiempos de espera de pacientes, en base a la gestión de la información en tiempo real de transporte de pacientes, duración de tratamiento de hemodiálisis, etc.

HD-TELECONTROL. Asistencia remota de hemodiálisis extrahospitalaria mediante soporte audiovisual en tiempo real.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Nefrología. CHN.
Contacto	Ramón González. F.E.A. Nefrología. rgonzals@cfnavarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema de tele monitorización de procesos de hemodiálisis domiciliaria con posibilidad de ver los parámetros de la diálisis, sistema de videovigilancia y video conferencia entre paciente/cuidador y profesional, sistema de alertas y si es posible, modificación de parámetros de sesión. El objetivo es incrementar el número de pacientes que puede realizar la hemodiálisis en su domicilio (potencial grupo de 70 personas).

HEY PHARMA. Asistente virtual para farmacoterapia..

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Farmacia. CHN.
Contacto	Maite Sarobe. Jefa de Servicio. maite.sarobe.carricas@navarra.es
Breve descripción	Asistente virtual vía voz dirigido a personal de salud con información técnica sobre medicamentos en relación a administración, manejo, compatibilidades, vías, reacciones adversas, contraindicaciones, tiempos de administración, etc, así como de las prescripciones del paciente. Bases de datos de donde captura la información están identificadas.

IMAGINA. Seguimiento de pacientes crónicos con fármacos biológicos mediante imagen con participación de paciente.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Dermatología. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema seguro que permita a pacientes el envío de fotografías de sus afecciones cutáneas para su valoración y pautar tratamiento por enfermera. Dirigido a +200 pacientes con tratamiento biológico y +900 consultas presenciales, con el objetivo de poder disminuir las listas de espera en esta especialidad.

INFOCOT. Herramienta de comunicación médico-paciente-enfermera.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un app con acceso a recursos audiovisuales e información sobre patología musculoesquelética del paciente, aportada por especialistas y recomendaciones de ejercicio y hábitos saludables, información previa a procesos quirúrgicos, recordatorios de consultas, etc.

MADI. Plataforma digital para el desarrollo de cuidados y la continuidad asistencial en Salud Mental.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Salud Mental.
Servicio	Unidad de Media Estancia. Salud Mental.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de una plataforma digital específica para la valoración, implementación de planes de cuidados y registro de la información de pacientes en ingresos hospitalarios de salud mental por parte de personal de enfermería, +50 pax, que gestionan +1.200 ingresos/diagnósticos al año. La plataforma permitiría completar una ficha de valoración que por medio de un algoritmo digital, trasladaría diagnósticos enfermeros complejos a lenguaje interfase normalizado (mapeo de lenguaje y diagnósticos ya realizado), generaría propuestas de objetivos e intervenciones individualizadas, y facilitaría el seguimiento en base a una plantilla de continuidad de cuidados.

MAPSMOCHILA. Mapeo de las mochilas de urgencia de los equipos de atención primaria.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Primaria.
Servicio	Subdirección de Urgencias de Navarra y Dirección Técnica de la Atención a la Urgencia Vital. Servicio de Asesoría e Información del Medicamento. Subdirección de Farmacia.
Contacto	M ^a Teresa Acín. F.E.A./Adjunto Farmacia Hospitalaria. mt.acin.gerico@navarra.es
Breve descripción	App para mapeo, información, inventario y disposición física de los medicamentos y material sanitario en las mochilas de urgencia de los Equipos de Atención Primaria (EAP), con el objetivo de que el personal localice con mayor rapidez los materiales que necesite. Extensible a carro de parada y botiquín de urgencias. Propuesta alineada con el proyecto de Atención Primaria para la homogeneización de la medicación y material sanitario de las mochilas de urgencia del personal que cubre la atención prehospitalaria de urgencia desde los centros de salud: Atención Primaria y Servicio de Urgencias Rural (SUR).

ONCOSKYPE. Consultas telemáticas audiovisuales para revisiones de pacientes del servicio de Oncología Radioterápica.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Oncología Radioterápica. CHN.
Contacto	Enrique Martínez. Jefe de Servicio. Emartinl@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema de consultas telemáticas audiovisuales seguras multicanal para revisión de pacientes del servicio de Oncología Radioterápica para reducir la lista de espera de +1.900 pacientes en revisión. Se atienden a +1.600 pacientes nuevos y +6.000 revisiones al año. Se podría usar este canal para revisiones rutinarias con pacientes seleccionados con menor riesgo de recaída, reduciendo en un 20-30% las revisiones presenciales.

ORIENTAPEDIA. Empoderando a padres. Mejora de la educación sanitaria y el manejo de recursos sanitarios ante enfermedades pediátricas.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Pediatría. CHN.
Contacto	Josune Hualde. F.E.A. Pediatría. jhualde@yahoo.com
Breve descripción	Desarrollo de un app que oriente a los responsables de los niños y niñas ante las enfermedades más frecuentes: manejo en domicilio, signos de alarma, enlace con el nivel asistencial más adecuado (triaje virtual). Desarrollo de algoritmos sobre las patologías pediátricas más frecuentes, guiándolos en consejos de salud o acudir a urgencias, observación domiciliaria, etc.

OSASUNMENÚ. Alimentación y nutrición hospitalaria al servicio del paciente.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Endocrinología y Nutrición. CHN.
Contacto	Ana Zugasti. Jefa de Sección de Nutrición Clínica y Dietética. ana.zugasti.murillo@cfnavarra.es
Breve descripción	Herramienta digital (código QR) que facilite el acceso al paciente y cuidador a la información sobre los menús quincenales que se sirven durante la hospitalización en el Complejo Hospitalario de Navarra (CHN), para aumentar el conocimientos sobre aspectos nutricionales relacionados con su enfermedad y facilitar la adherencia al alta. Se podrá descargar esta información, así como materiales complementarios relacionados con dieta saludable, terapéutica y sostenible. Vídeo descriptivo de solución propuesta .

PANTALLAS HRS. Pantallas de Información para Hospital Reina Sofía.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Unidad de Comunicación. Área de Salud de Tudela.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Instalación de pantallas LED con información de Promoción de la Salud, información general del centro, campañas... en las salas de espera de diferentes servicios del hospital: consultas externas, radiología, rehabilitación y unidad de digestivo.

PARACAIDAS. Prevención de caídas en el medio hospitalario.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Dirección de Cuidados Sanitarios. CHN.
Contacto	M ^a José González. Enfermera Unidad de Calidad y Sistemas de Información. mj.gonzalez.garcia@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema inteligente que permita identificar nivel de riesgo de caída en pacientes hospitalizados que generen alertas en la admisión, y proponga medidas de seguimiento y prevención, acompañado de la implantación con carácter piloto de dispositivos destinados a monitorizar movimiento (sensores) y evitar caídas (cinturón abdominal, cinturón para evitar caídas en personas ambulantes).

PEDIA-KARDIA. Monitorización y diagnóstico inmediato de las taquicardias en niños.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Pediatría. CHN.
Contacto	Patricia Martínez. F.E.A. Cardiología Pediátrica pmartino@cfnavarra.es
Breve descripción	Propuesta de utilización de un sistema de electrodos para medición de ECG, Kardia Mobile 6 de la compañía Alive Core, que transmite de forma inalámbrica los datos al smartphone (iOS o Android) para que pacientes pediátricos puedan monitorizar eventos arrítmicos y remitirlos a personal de cardiología. El sistema de Kardia Mobile se ofrecería durante 4 semanas a familiares de pacientes con palpitations paroxísticas, breves y esporádicas, dolores torácicos, etc para monitorización y seguimiento durante ese tiempo.

PLATOM. Plataforma oferta medicamentos.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Servicios Centrales.
Servicio	Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica. Subdirección de Farmacia. SNS-O.
Contacto	Ana Azparren. Farmacéutica. aazparra@navarra.es
Breve descripción	Plataforma para automatizar la presentación de ofertas económicas de medicamentos por laboratorios, análisis de las mismas por diferentes criterios (principio activo, laboratorio, precio, dosis) y difusión entre centros de compra (hospitales y centros dependientes).

PRACTIC@. Gestión de Prácticas en Organizaciones Sanitarias.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Área de Enfermería de Desarrollo en Cuidados e Innovación. CHN.
Contacto	Amaya Mañeru. Jefa de Unidad de Formación Continuada, Docencia e Investigación. amaya.maneru.oria@navarra.es
Breve descripción	Plataforma web informática compartida entre los centros formativos y el Complejo Hospitalario de Navarra que permita gestionar de manera eficiente las prácticas formativas en instituciones sanitarias: +1.000 rotaciones de prácticas, +1.000 tutores de prácticas, 115 coordinadoras/es, y la gestión de 10 grados de formación (enfermería, fisioterapia, dietética y nutrición, TER, TCAE, TERT, TEAP, TEL, TED, Celadores) y residencias (MIR, EIR, FIR, PIR).

RAMON. Promoción de la notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos desde el ámbito hospitalario.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Farmacia.CHN.
Contacto	Maite Sarobe. Jefa de Servicio. maite.sarobe.carricas@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un sistema de inteligencia artificial para la alerta de sospechas de Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM) en ámbito hospitalario, en base a algoritmos que analice los datos de la Historia Clínica Informatizada-HCI, y que tras su notificación y aceptación por el profesional, autocomplete y tramite la notificación al sistema RAM de Navarra.

GAURKOA. Gestor de calendario laboral actualizado en tu móvil.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Atención Primaria.
Servicio	Centro de Salud Auritz-Burguete. Dirección de Atención Primaria.
Contacto	Ángeles Munárriz. Jefa de Unidad de Enfermería. mmunarel@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de una herramienta de gestión del calendario laboral que permita conocer y modificar los turnos de guardias en un centro o unidad, a través del móvil y que sustituya al Excel en uso.

SINMED. Gestión coordinada del desabastecimiento de medicamentos en el SNS-O.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión.
Nivel asistencial	Servicios Centrales.
Servicio	Servicio de Farmacia. CHN.
Contacto	Ferrán Capdevila. F.E.A. Adjunto. fcapdevb@navarra.es
Breve descripción	Herramienta de gestión de desabastecimiento de medicamentos en base a la unificación de datos e informaciones de diferentes fuentes y todos los profesionales (farmacéuticos, médicos, gestores). Funcionalidades: <ul style="list-style-type: none">• Información de medicamentos con problemas de suministro confirmado (código nacional).• Información sobre sospechas de desabastecimiento. Alimentación desde la plataforma CISMED del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos y su adaptación a Navarra (CISMED NA).• Situación del problema de suministro real.• Indicar la solución/alternativa adoptada para responder cada• Informar y asistir al médico en la prescripción (en LAMIA o en HCI) .• Informar de los desabastecimientos resueltos.

SITCLIN. Sistema de localización clínica asistencial de pacientes en el sistema navarro de salud.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Primaria.
Servicio	Servicio de Medicina Interna. CHN.
Contacto	Iván Méndez. F.E.A. Medicina Interna. imendezl@navarra.es
Breve descripción	Herramienta que permita obtener información rápida y visual (diagramas de grafos) acerca de la situación clínica del paciente, con indicación de manera visual de todos los procesos asistenciales en el tiempo (consulta, prueba diagnóstica, recogida de medicación, hospitalización, etc).

SOFTWARE. Software gestión de la calidad.

Naturaleza reto	Apoyo a la gestión
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Área de Salud de Tudela. Hospital Reina Sofía.
Contacto	Cristina Prieto. Jefa de Unidad de Docencia, Desarrollo en Cuidados e Innovación y Apoyo a la Gestión. cprietop@cfnavarra.es
Breve descripción	Implantación de un software de gestión de la calidad para la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que facilite la gestión de toda la documentación generada en los procesos de certificación de los servicios del Hospital Reina Sofía de Tudela en proceso de certificación de Norma ISO 179003:2013 Servicios sanitarios. Se propone su implantación piloto en la unidad de Seguridad del Paciente para posteriormente extenderlo a otras unidades.

SUPERA. Superficies en radioterapia: solución de conflictos en posicionamiento de pacientes.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Radiofísica y Protección Radiológica. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de una herramienta virtual para prevenir problemas en el posicionamiento de pacientes en tratamientos de radioterapia en aceleradores lineales mediante reconstrucción tridimensional de superficies de pacientes y del propio acelerador. Mediante adquisición de imágenes en dos dimensiones (fotografías) el sistema podría reconstruir la imagen tridimensional del paciente y evaluar las coincidencias entre las ambas superficies para escoger con seguridad la mejor configuración para el tratamiento.

TAIE. Tutorial de acogida e integración acelerada de los graduados en enfermería en los servicios de salud.

Naturaleza reto	Apoyo a la gestión.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Programación quirúrgica. Clínica Ubarmin. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un tutorial de acogida e integración acelerada de los graduados en enfermería en los servicios de salud a través de acceso por QR a un PDF u otro formato con información acerca de lugar de trabajo, las necesidades concretas de la unidad, los recursos ya existentes y protocolos, con enlaces para ampliar conocimientos (texto y fotografías).

URGENCIAS APP. Autogestión de la demanda de Urgencias basada en el empoderamiento de pacientes.

Naturaleza reto	Apoyo a la Gestión. Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	CHN.
Contacto	Marta Ferraz Torres. Phd. Enfermera. marta.ferraz.torres@navarra.es
Breve descripción	Sistema de ayuda a la toma de decisión por pacientes que presentan un problema urgente de salud, que les oriente sobre la manera de actuar o a dónde dirigirse. Basado en algoritmos de decisión según descripción del problema de salud (síntomas y signos presentes) y administración orientativa de prioridad de atención en los diversos centros sanitarios (primaria y especializada) según prioridad identificada y área geográfica de referencia.

URGNABOT. Gestión del Conocimiento en Urgencias.

Naturaleza reto	Apoyo a la atención y continuidad asistencial.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Urgencias. CHN.
Contacto	Oihane Vieira. Enfermera. oihane.vieira@gmail.com
Breve descripción	Desarrollo de un app asistente virtual a profesionales de urgencias que a través de chatbot y búsquedas permita acceder a información de protocolos, procedimientos, información sobre instrumentos y materiales para intervenciones, como los alojados en intranet de Urgencias del CHN.

VEI. Vivir entre Incubadoras.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	Servicio de Pediatría. CHN.
Contacto	Ion Gorriti. Unidad de Innovación de Navarrabiomed. jgorrite@navarra.es
Breve descripción	Elaboración de una agenda digital a través de la cual, padres que conocen durante el embarazo que sus hijos e hijas permanecerán en la unidad de neonatos, puedan solicitar visita a la Unidad para quitar miedos, ansiedades conociendo el entorno y el equipo con antelación. A gestionar tiempos de visita para que no afecte con actividad asistencial y posibilidad de incluir personal voluntario en visitas, padres y madres que han pasado por la experiencia.

#FAMILYINTEGRATEDCARE. Empoderar a las-os madres/padres de las-os niñas-os hospitalizadas-os en la Unidad de Neonatología del CHN.

Naturaleza reto	Empoderamiento del Paciente.
Nivel asistencial	Atención Hospitalaria.
Servicio	UCI Pediatría. CHN.
Contacto	José Manuel Monforte. Enfermero mentor. Unidad de Neonatología y Cuidados Intensivos Pediátricos. jm.monforte.espiou@navarra.es
Breve descripción	Desarrollo de un app dirigida a empoderar y dar información de calidad y audiovisual de cuidados a madres y padres de pacientes en UCI neonatal. Posibilidad de dar acceso a datos clínicos y no clínicos concretos de los pacientes a sus padres y madres.