



**inDemand**

Demand driven  
eHealth co-creation



**UMD360**

**UMD360**

Juan Carlos Muruzábal / Carmen Zubeldia

# Motivación:

## Descripción del reto

La unidad multidisciplinar del cáncer ginecológico (UMDCG), tiene como objetivo optimizar la asistencia de dichas pacientes:

- Oferta los mejores resultados clínicos posibles (efectividad)
- Acorde evidencia científica (calidad)
- Optimizando sus gastos (eficiencia)
- Unificando protocolos para todas las pacientes de la Comunidad Foral (equidad)

UMDCG360 nace con el reto de crear un nuevo canal (app), que permita integrar toda la información que se genera y facilitar el acceso a la misma, de manera que se mejore la comunicación entre paciente y profesional, estableciendo además, un carácter iterativo entre ambos

## Equipo promotor

UMDCG: Ginecología, Radiología, Anatomía Patológica, Oncología Médica y Radioterápica  
Anestesiología, Cirugía General, Urología, Dietética y Nutrición, Psicooncología, Medicina Nuclear, Rehabilitación

UPNA: Trabajos de fin de Título de Diploma de Especialización en Cuidados de Enfermería Oncológica

## Solución digital:

### Idea general

La UMDCG pretende desarrollar una app dirigida a pacientes con cáncer ginecológico, que aporte información diversa:

- concreta y precisa sobre el diagnóstico, tratamiento, efectos secundarios y seguimiento de su proceso
- sobre la identificación de signos de alarma por la paciente para demandar atención en un momento determinado
- para facilitar las respuestas ante las dudas y preguntas más frecuentes sobre su proceso

### Objetivo

La consecución de una herramienta de fácil manejo para la paciente, que de respuesta a los aspectos anteriormente señalados

### Explicación del beneficio práctico como profesional

Aporta una modificación organizativa centrada en la paciente, facilitando su integración en la asistencia especializada, lo que repercute en una mejora de su adherencia al tratamiento y en el seguimiento de las recomendaciones del profesional

# Ámbito:

## Ámbito funcional

- Aplicación digital: En el ámbito del proyecto, el prototipo se validará con una muestra estimada de 20-25 pacientes de la UMDCG
- Arquitectura: 2 modalidades de acceso:
  - Acceso libre sin autenticación: bloques de información estática ( aspectos técnicos cáncer) mediante menús desplegables  
Dirigido a población general, pacientes y familiares, asociaciones de pacientes, profesionales sanitarios, etc.
  - Acceso autenticado de paciente y del profesional sanitario: diferentes servicios PERSONALIZADOS, de información, comunicación, seguimiento, autoevaluación, alerta y coordinación

## Ámbito:

### Requisitos técnicos:

- App ejecutable en iOS y Android, para su uso en tablets, ordenador y smartphones
- Sistema de administración y autenticación de perfiles ejecutable en entorno web por personal autorizado:
  - mediante huella digital en app de paciente, en base a credenciales de acceso de Carpeta Personal de Salud
  - de profesionales sanitarios en base a credenciales de acceso a HCI
- Sistema Gestión Contenidos ejecutable en entorno web, personal autorizado, para renovación información de componentes estáticos
- Sistema seguro de mensajería instantánea entre pacientes y enfermera gestora de casos y otros miembros de la UMD
- Desarrollo de chatbot para búsqueda de información estática y para sistema de autoevaluación de signos de alarma con desarrollo de sistema inteligente para definición de algoritmos que permitan valorar su gravedad y realizar recomendaciones o la derivación al sistema de alerta o de urgencia
- INTERÉS: (Pendientes confirmación Subdirección de Sistemas de información y Tecnologías):
  - las informaciones y parámetros del sistema de seguimiento se puedan volcar en HCI
  - la enfermera gestora de casos y resto de profesionales de la UMD tengan acceso a HCI en el módulo de sistema de seguimiento
  - el módulo de pacientes pueda interactuar con Carpeta Personal de Salud

# Impacto:

## Descripción áreas de impacto

- Resultados en salud y empoderamiento de la paciente y familiares
  - Mejora acceso, comprensión de la información.....adherencia a tratamientos y recomendaciones
  - Identificación de signos de riesgo y alarma, para demanda de atención ... canal de notificación alertas con EGC
- Satisfacción del personal sanitario
  - Consensuar información a través de un único canal
  - Disponer de un espacio colaborativo facilitando la cooperación entre niveles asistenciales y especialidades
- Potencial extensión a los pacientes de las otras 2 UMD: cáncer colorrectal y pulmón
- Iniciativas de I+D+I en foros de Universidades y Empresas, dentro del campo de la Salud Digital
- Asociaciones de pacientes: foro transmisor de sus inquietudes y demandas
- Sociedad en general con la consecución de mejoras en los resultados de Salud